



Гарантии Изготовителя и Общие указания



Москва 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1	Гарантии Изготовителя	3
1.1	Гарантийные обязательства	3
1.2	Исключения.....	4
1.3	Ограничения.....	6
1.4	Получение гарантийного обслуживания.....	6
2	Общие указания по эксплуатации	7
2.1	Транспортирование и хранение.....	7
2.2	Требования безопасности	7
2.3	Требования охраны окружающей среды	8

1 Гарантии Изготовителя

Гарантийные сроки эксплуатации и ремонта могут отличаться от указанных в настоящем документе (не распространяется на разделы Исключения и Ограничения настоящего документа), если они определены договорными отношениями на поставку (договором / договор-заказом / иным документом).

1.1 Гарантийные обязательства

Настоящая Гарантия осуществляется ООО «Аналитик-ТС» (далее Изготовитель) и определяет права потребителей Изделий торговой марки PROMODEM. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензий в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли её условия. Независимо от данной Гарантии потребители имеют юридические права в соответствии с законодательством РФ. Данная Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает такие права.

Изготовитель гарантирует соответствие Изделий PROMODEM требованиям технических условий на Изделие при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортирования в соответствии с руководством по эксплуатации на изделие.

Гарантийный срок эксплуатации на Изделия PROMODEM: на модемы, логгеры и контроллеры составляет 60 месяцев; на антенны, конвертеры, блоки питания, зарядные устройства, коммутационные коробки, устройства защиты и иные сопутствующие продукты составляет 12 месяцев; на кабели и принадлежности, подверженные естественному износу гарантия не распространяются. Гарантийный срок на Изделия PROMODEM действует со дня продажи Изготовителем и действует только при предъявлении документов, подтверждающих дату продажи Изделия. При отсутствии документального подтверждения даты продажи Изделия Изготовителем гарантийный срок эксплуатации исчисляется со дня изготовления, указанного на идентификационной этикетке Изделия.

При выходе Изделия из строя в период гарантийного срока потребитель имеет право на бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, на его бесплатную замену.

Гарантийный срок продляется на время гарантийного ремонта и разумное время доставки в Сервисный центр ООО «Аналитик-ТС» и из Сервисного центра.

При Гарантийном обслуживании ООО «Аналитик-ТС» оплачивает затраты на гарантийный ремонт, доставку в Сервисный центр и из Сервисного центра. Если Сервисным центром ООО «Аналитик-ТС» установлено, что

неисправность является не гарантийным случаем, то все расходы возлагается на потребителя.

При проведении послегарантийного ремонта устанавливается новый гарантийный срок эксплуатации Изделия длительностью 12 месяцев со дня выдачи отремонтированного Изделия.

Перезаряжаемая аккумуляторная батарея (входит в некоторые варианты комплектации Изделий PROMODEM) имеет гарантию 12 месяцев со дня изготовления Изделия, при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортирования в соответствии с руководством по эксплуатации на Изделие PROMODEM.

Неперезаряжаемая батарея (входит в некоторые варианты комплектации Изделий PROMODEM) – гарантия не распространяется, т.к. ресурс работы неперезаряжаемой батареи определяется режимом эксплуатации Изделия покупателем.

Датчики давления, уровня, температуры и другие датчики (входят в некоторые комплектации Изделий PROMODEM) имеют гарантию в соответствии с паспортом на датчик.

Максимальный срок гарантийного ремонта (без учета времени доставки в Сервисный центр ООО «Аналитик-ТС» и из Сервисного центра) – 20 календарных дней.

В случаях, когда причина выхода из строя Изделия не может быть установлена в момент обращения потребителя, Изготовитель проводит техническую экспертизу, продолжительность которой может составлять до 30 дней с момента обращения потребителя.

1.2 Исключения

Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются:

- На носители информации (CD, карты памяти с программным обеспечением и/или документацией), а также на кабели и принадлежности, подверженные естественному износу;
- На батарею питания (для исполнений с батарейным питанием) и/или резервную батарею, т.к. ресурс работы батарей определяется режимом эксплуатации Изделия потребителем;
- На Изделие, вышедшее из строя в случае повреждений, полученных в процессе погрузки, транспортировки, выгрузки и хранения потребителем, а так же при проведении работ по установке, подключению и эксплуатации не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации и другой технической документации на Изделие;
- На Изделие имеющее следы задымления, температурного воздействия, интенсивного микроволнового облучения или электрического повреждения, включая выход из строя электронных

компонентов и/или "обгорание" контактов, в том числе вызванных:

- Попаданием посторонних предметов (в том числе насекомых и животных) внутрь любого из узлов, входящих в комплект поставки Изделия;
- Попаданием любых жидкостей, пыли, дыма и т.п. внутрь Изделия, в том числе наличие на внешних или внутренних деталях Изделия следов окисления или других признаков попадания жидкости в корпус Изделия;
- Некачественным или неправильным электропитанием, а также подключения потребителем внешних устройств к Изделию при включенном питании;
- Воздействием статического электричества или грозового разряда, в том числе на антенные входы;
- Неправильно выполненным заземлением, при наличии в Изделии соответствующего входа;
- Подключением внешних устройств, шин, или датчиков имеющих несовместимые интерфейсы и/или интерфейсы с нестандартными уровнями рабочих напряжений;
- На Изделие, имеющее механическое повреждение корпуса, плат, SIM-holder, антенн, разъемов или обрыв проводов;
- На Изделие в случае его ремонта или попыток ремонта лицами (организациями) без согласования с Изготовителем, в том числе при наличии на платах Изделия следов самостоятельной пайки или попыток самостоятельного подключения к платам Изделия проводов или иных элементов либо разъемов;
- На Изделие с нарушенными гарантийными пломбами или этикетками (для исполнений, имеющих пломбы);
- На Изделие, идентификационные данные которого на этикетке не совпадают с идентификационными данными, хранящимися в памяти Изделия;
- На невозможность выполнения Изделием требуемых функций по образованию GSM, 3G, LTE, LTE-M, WiFi, Bluetooth, ZigBee или RF канала передачи данных по причине:
 - Отсутствия радиосвязи по причине низкого уровня радиосигнала или высокого уровня помех;
 - Подавления сигнала глушилками или устройствами других производителей, работающих в том же частотном диапазоне;
 - Неумелой или неправильной настройке Изделия, каналообразующего или диспетчерского ПО;
 - Отсутствия подписки или не предоставление в месте установки Изделия следующих типов услуг сотовой связи:
 - Пакетная передача данных,
 - CSD передача данных,

- Голосовая связь,
- Прием/передача SMS-сообщений;
- Отсутствия услуг, предоставляемых оператором сотовой связи, по причине отрицательного баланса на расчетном счете владельца SIM-карт либо по любым другим причинам, в том числе неисправности SIM-карт;
- На любые технические и административные последствия использования изделий PROMODEM RF вне разрешенных ГКРЧ частотных диапазонов или уровней мощности без получения разрешения в установленном порядке;
- На функционально законченные Изделия других изготовителей, поставляемые совместно с Изделием PROMODEM в составе программно-аппаратных комплексов (в т.ч. планшетные компьютеры, смартфоны, ноутбуки, датчики). Гарантийное обслуживание Изделий других изготовителей осуществляется в соответствии с правилами, указанными в гарантийных талонах этих изготовителей и/или на их сайтах.

1.3 Ограничения

За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, Изготовитель не признает никаких других явно выраженных или подразумеваемых гарантий.

Изготовитель не несет ответственности по претензиям в отношении ущерба или потери данных, а также по претензиям в отношении случайного, косвенного, специального или последовавшего ущерба (в том числе упущенной выгоды), вызванного использованием или невозможностью использования Изделия.

Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с Изделиями PROMODEM.

При отказе потребителя соблюдать условия гарантийного обслуживания – действие Гарантии прекращается.

Решение сервисного центра Изготовителя в отношении обоснованности заявленных дефектов является достаточным основанием для проведения гарантийного обслуживания либо отказа в нем.

1.4 Получение гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание Изделий PROMODEM производится только в сервисном центре Изготовителя. Доставка к месту ремонта и обратно осуществляется потребителем и не входит в состав услуг, вытекающих из гарантийных обязательств.

2 Общие указания по эксплуатации

2.1 Транспортирование и хранение

Изделие должно храниться в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от плюс 5 °С до плюс 40 °С, при относительной влажности воздуха не более 85 % при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих нормы, установленные в ГОСТ 12.1.005-88.

Варианты исполнения Изделия, имеющие встроенный аккумулятор, через каждые 6 месяцев длительного хранения должны быть подвергнуты обязательной процедуре зарядки аккумулятора. Продолжительность зарядки при длительном хранении и перед использованием после снятия с хранения должна составлять не менее 40 часов.

Варианты исполнения Изделия, имеющие батарейное питание, должны храниться с электрически отключенной батареей.

Транспортирование Изделия должно осуществляться в транспортной упаковке предприятия изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от минус 10 °С до плюс 50 °С.

Виды отправки груза – автомобильным и железнодорожным транспортом в закрытых транспортных средствах (крытые вагоны, универсальные контейнеры), авиационным транспортом (в герметизированных и обогреваемых отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов). Транспортирование Изделия должно осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

При транспортировании изделия, содержащего Ионно-литиевые или Литиево-металлические батареи, следует соблюдать предписания по обращению с опасными грузами для соответствующего вида транспорта.

Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования должны строго выполняться требования предупредительных надписей на транспортной упаковке и не должны допускаться толчки и удары, которые могут отразиться на сохранности и работоспособности Изделия.

2.2 Требования безопасности

К проведению испытаний, настройке и регулировке допускаются лица, имеющие специальную техническую подготовку, изучившие документацию и материальную часть Изделия, и соответствующие требованиям к оперативно-ремонтному персоналу "Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей" (ПТЭЭП).

При проведении работ должны соблюдаться "Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок" (утвержденные в 2013 г. с изменениями на 19 февраля 2016 года).

Перед включением Изделия проверить правильность и надежность подключения кабелей питания, исправность и надежность подключения заземления (при наличии специального контакта на Изделии), и соответствие установленных предохранителей требуемым номинальным значениям (при наличии сменных предохранителей).

При отыскании неисправностей электрического характера, когда необходимо произвести осмотр и измерения во включенном Изделии, пользоваться специальными защитными средствами (резиновыми перчатками, диэлектрическими ковриками), инструментом с изолированными ручками, паяльником с заземленным жалом. Подготовку к работе измерительных приборов производить согласно инструкции по эксплуатации на них.

При эксплуатации запрещается включать Изделие со снятым кожухом: можно попасть под опасное для жизни и здоровья напряжение или повредить Изделие. Сетевой шнур должен быть надежно изолирован и защищен от случайного повреждения.

Запрещается подсоединение (отсоединение) внешних электрических цепей, а так же замена узлов и элементов Изделия при включенном электропитании Изделия.

При замене батареи питания и/или резервной батареи и/или аккумуляторной батареи (для исполнений имеющих соответствующие батареи) необходимо строго соблюдать полярность подключения.

Предупреждение для изделий, в состав которых входит Ионно-литиевая или Литиево-металлическая батарея:

- При ненадлежащем обращении с литиевой батареей возникает опасность взрыва. Батарею запрещается:
 - Заряжать,
 - Вскрывать,
 - Замыкать накоротко на время более 1с,
 - Нарушать полярность подключения,
 - Нагревать свыше 100 °С,
 - Эксплуатировать под прямыми солнечными лучами,
 - Допускать конденсацию влаги.

2.3 Требования охраны окружающей среды

Утилизацию Изделия производить в соответствии с правилами об утилизации отходов электрического и электронного оборудования страны эксплуатации.

Использованные литиевые батареи относятся к специальному виду отходов.