

Общество с ограниченной ответственностью "Аналитик ТелекомСистемы"

PROMODEM

Модем GSM-UPS в режиме «СЕРВЕР» (БЕЗ службы GSMService) БЫСТРАЯ НАСТРОЙКА



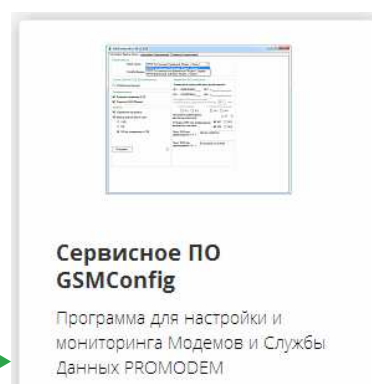
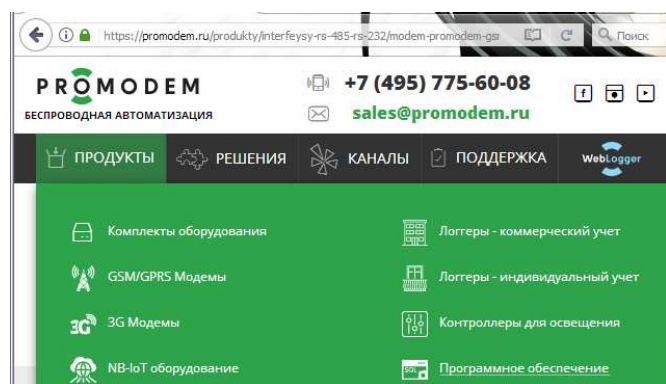
ООО "Аналитик-ТС"
125424 Москва,
Волоколамское ш., 73, офис 323

<https://promodem.ru/>
support@promodem.ru

тел/факс: +7(495) 775-6008

СКАЧАЙТЕ С САЙТА PROMODEM.RU ПРОГРАММУ GSMConfig И ДРАЙВЕР STM VIRTUAL COM PORT

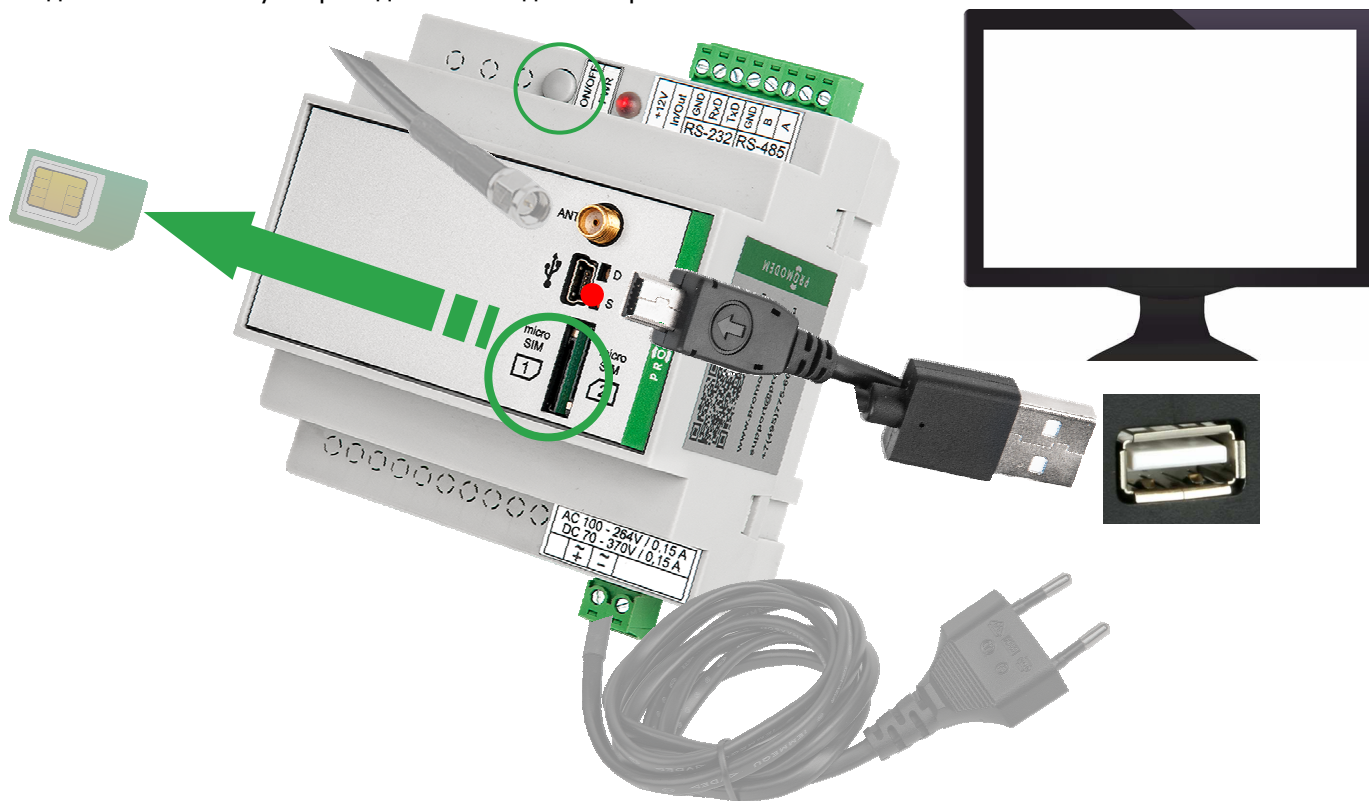
Скачивать Службу Данных PROMODEM GSMService для выбранного режима работы не требуется



ОПИСАНИЕ КАНАЛЫ СКАЧАТЬ ЧАВО / FAQ ВИДЕО				
Программное обеспечение				
PROMODEM GSMService V07	01.11.2021 1443.79 Kb	Служба Данных = TCP мост (сервер / клиент) для стыковки Диспетчерского ПО (клиент / сервер) - с Устройствами, подключенными к Модемам (клиент / сервер). Требуется 64-разрядная windows 7 и выше. x86 по запросу		Скачать
PROMODEM GSMConfig V10	01.11.2021 529.34 Kb	Сервисное ПО = удаленная и локальная настройка / прошивка: Модемов и Службы Данных, мониторинг и статистика подключений. Актуальный файл прошивки модема размещен в папке /firmware программы GSMConfig.		Скачать
STM Virtual COM Port v140	23.04.2018 2217.58 Kb	STMicroelectronics Virtual COM Port драйвер ОС Windows для подключения Модема к USB порту компьютера. После установки укажите путь к распакованному драйверу в Диспетчере Устройств Windows.		Скачать

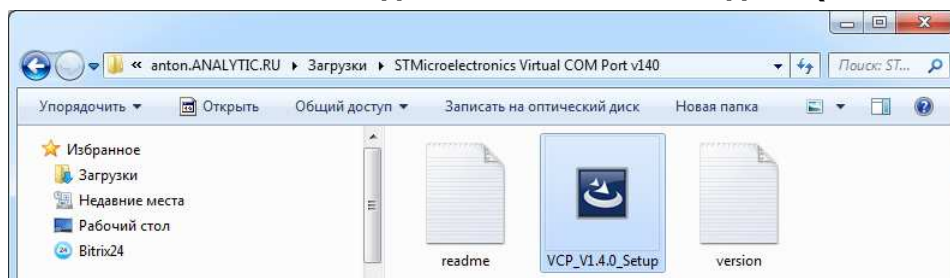
ПОДКЛЮЧИТЕ МОДЕМ К КОМПЬЮТЕРУ ДЛЯ НАСТРОЙКИ

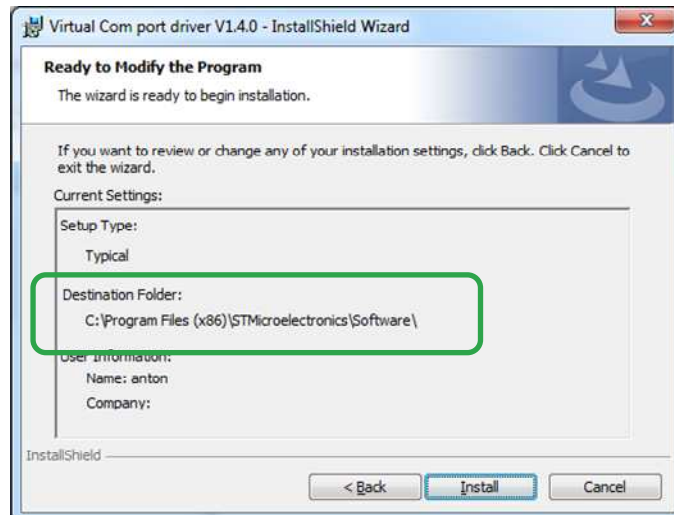
Подключать антенну и провода питания для настройки не обязательно



- Подключите разъем антенны к разъему «ANT» модема (не обязательно при настройке)
- Убедитесь, что модем выключен: индикатор PWR **не горит**; при необходимости выключите модем кнопкой ON/OFF. В извлеченный клеммник питания (2 pin) заведите и зафиксируйте **ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОБЕСТОЧЕННЫЕ** провода питания. Установите клеммник питания (2 pin) обратно в модем и подайте напряжение 220 В на кабель питания (не обязательно при настройке: заряженный модем может работать несколько часов от собственного аккумулятора).
- Извлеките SIM-карту для перевода модема в режим настройки
- Подключите модем к компьютеру через кабель типа USB-A-B-mini
- Включите модем кнопкой ON/OFF: при питании модема от сети ~220 В, индикатор PWR должен загореться **зеленым** (зарядка окончена) или **оранжевым** (зарядка). При питании от аккумулятора индикатор PWR **красный**
- В режиме настройки индикатор D **не горит**, а S горит **красным** статично. Если индикаторы S и D начинают мигать, значит, SIM-карта не извлечена (извлеките ее для перевода модема в режим настройки)

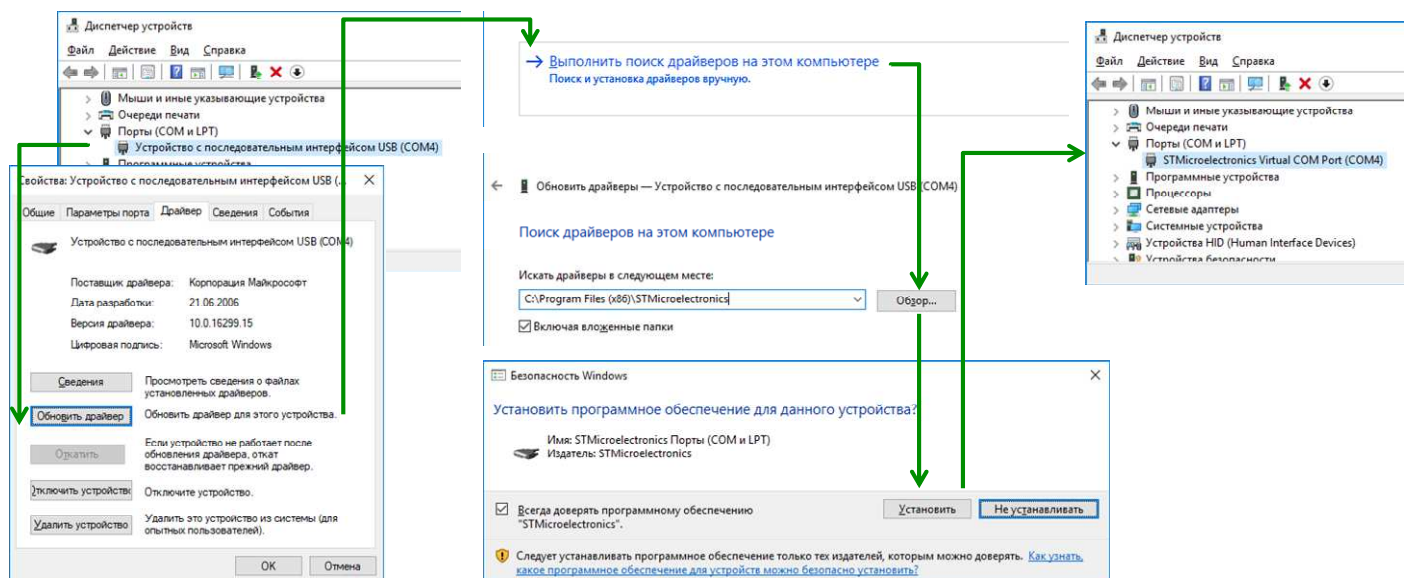
РАСПАКУЙТЕ СКАЧЕННЫЙ ДРАЙВЕР USB ПОРТА МОДЕМА (STM VIRTUAL COM PORT)





УСТАНОВИТЕ ДРАЙВЕР STM VIRTUAL COM PORT ВРУЧНУЮ ЧЕРЕЗ ДИСПЕТЧЕР УСТРОЙСТВ WINDOWS

Диспетчер устройств → Порты (COM и LPT) → Устройство с последовательным интерфейсом USB (COM) →
 → Свойства → Драйвер → Обновить драйвер → Выполнить поиск на компьютере → Обзор →
 → C:\Program Files (x86)\STMicroelectronics (☑ включая вложенные папки) → ☑ Установить



После установки драйвера, в Диспетчере устройств Windows, в разделе «Порты (COM и LPT)», должно измениться название подключенного по USB модема на STM Microelectronics Virtual COM Port

РАСПАКУЙТЕ АРХИВ С ПРОГРАММОЙ НАСТРОЙКИ GSMConfig И ЗАПУСТИТЕ ФАЙЛ mngmdm.exe

Если на компьютере или ноутбуке есть Bluetooth адаптер, отключите его через Диспетчер устройств Windows

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
firmware	02.06.2020 10:27	Папка с файлами	
log	09.06.2020 14:13	Папка с файлами	
modem	09.06.2020 14:51	Папка с файлами	
config.json	04.06.2020 14:37	Файл "JSON"	3 КБ
ds_config	02.06.2020 17:50	Документ XML	1 КБ
INIFileParser.dll	23.08.2017 17:30	Расширение при...	29 КБ
Microsoft.Threading.Tasks.dll	09.04.2018 15:37	Расширение при...	37 КБ
Microsoft.Threading.Tasks.Extensions.De...	09.04.2018 15:37	Расширение при...	47 КБ
Microsoft.Threading.Tasks.Extensions.dll	09.04.2018 15:37	Расширение при...	31 КБ
mngmdm	22.05.2020 17:27	Приложение	340 КБ
Newtonsoft.Json.dll	03.02.2017 13:50	Расширение при...	478 КБ
System.IO.dll	09.04.2018 15:37	Расширение при...	21 КБ
System.Runtime.dll	09.04.2018 15:37	Расширение при...	22 КБ
System.Threading.Tasks.dll	09.04.2018 15:37	Расширение при...	34 КБ
update	02.06.2020 18:19	Файл	1 КБ



ПО GSMConfig. ВКЛАДКА «НАСТРОЙКИ КАНАЛА СВЯЗИ»

Установите значения параметров аналогично скриншоту

Если в модеме будет 2 SIM-карты, поставьте галочку напротив параметра ☒ Оператор GSM (Модем)

ПО PROMODEM GSMConfig v09 от 24.07.2021

Настройки Канала Связи | Настройки Подключений | Таблица Соответствия

Режим работы

Канал связи: GPRS Постоянный или Временный. Модем = Сервер

Служба Данных: Пользовательская без аутентификации

Диспетчерское ПО дополнительное

☐ Дополнительное

Резервирование

☐ Интернет-провайдер (ПО)

☐ Оператор GSM (Модем)

Модемы

☐ Удаленная настройка

☒ Вывод диагностики в порт:

☐ USB

☐ RS

☒ RS (до соединения с ПО)

Перезагружать Модем, если нет подключения от ПО в течение 60 мин.

Прошивка 83

Для возможности выбора старой прошивки версии 74 и ниже - настройте режим работы для Службы Данных: PROMODEM GSMService

Аварийные SMS сообщения

Телефонный номер работника диспетчерской

N1: + N3: +

N2: + N4: +

Отправка SMS при отсутствии Обязательного соединения в течение 30 мин.

с СД Основная с СД Дополнительная

☐ N1 ☐ N2 ☐ N3 ☐ N4

Настройка срабатывания дискретных датчиков 001

Отправка SMS при срабатывании дискретного датчика ☐ N1 ☐ N2 ☐ N3 ☐ N4

Текст SMS при размыкании внешнего контакта (переход 001)

Текст SMS при замыкании внешнего контакта (переход 100)

Для принудительной перезагрузки GSM (2G) модема отправьте на него произвольную SMS с любого номера

О программе

ПО GSMConfig. ВКЛАДКА «НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЙ»

Рекомендованное значение для параметра «Тайм-аут по отсутствию данных» = 3 мин.

Столбцы «Дополнительное» и «Сервисное ПО» не имеют значения для выбранного режима и заблокированы

GSMConfig v08 от 24.09.2020

Настройки Канала Связи | Настройки Подключений | Таблица Соответствия

Диспетчерское ПО | Дополнительное

Подключение модемов

	Диспетчерское ПО	Дополнительное
ID ПО	200 02 000001 00 01 1	200 03 000001 00 01 1
Интернет-провайдер		
Резервирование		
Интернет-провайдер		
Отдельный порт для каждого Модема		
Порт подключения для VCEX Модемов		
Тайм-аут по отсутствию данных	☒ 3 мин.	☒ 3 мин.

Подключение шлюзов

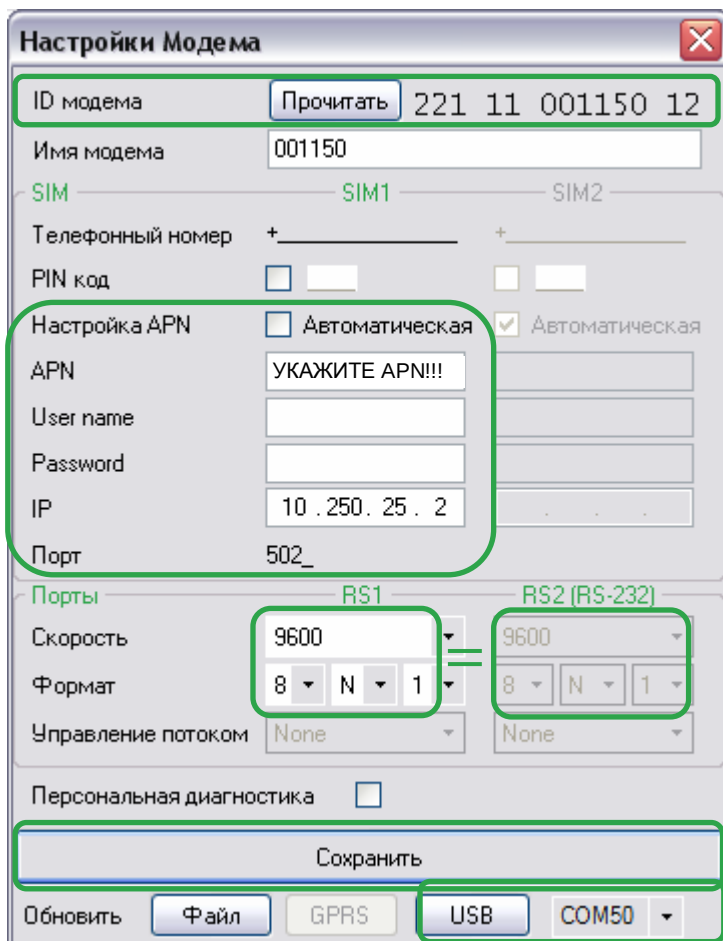
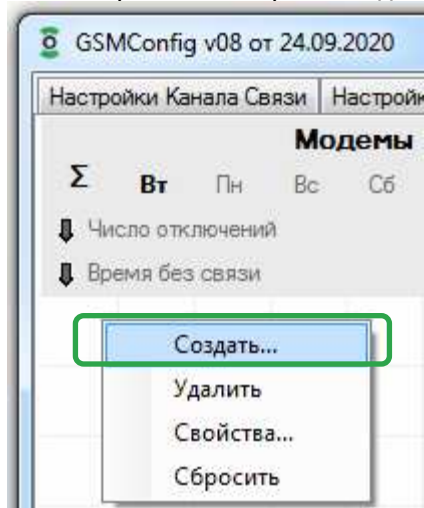
COM-порт

Телефонный номер

Телефонный номер

ПО GSMConfig. ВКЛАДКА «ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ» и ОКНО «НАСТРОЙКИ МОДЕМА»

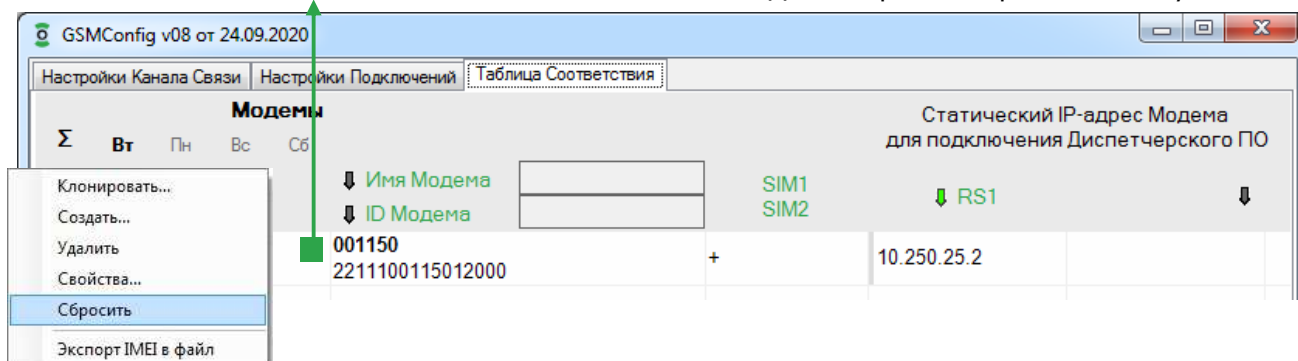
На белом поле Таблицы нажмите правой кнопкой мышки и в контекстном меню выберите пункт «Создать». Или выберите «Клонировать» для создания очередного модема в Таблице с однотипными настройками.



- В открывшемся окне «Настройки Модема» введите ID с этикетки модема (под штрихкодом), **кроме последних 3-х символов, либо считайте ID модема по кнопке [Прочитать]** (поддерживается в версиях ПО GSMConfig v09 и выше)
- Телефонный номер указывать не обязательно
- Снимите галочку с параметра Настройка APN ☐ Автоматическая и укажите APN **своей SIM-карты**
- User name и Password – указывать необязательно
- Укажите IP-адрес **своей SIM-карты** (параметр обязателен для ПО GSMConfig, но не записывается в модем, поэтому допускается «горячая» замена SIM-карт одного оператора на объектах, без перенастройки самого модема)
- Настройки SIM2 заблокированы, т.к. снята галочка ☐ Оператор GSM (Модем) на вкладке «Настройки Канала Связи»
- Укажите TCP-порт для подключения Диспетчерской программы к модему, например **502** (для удобства указывайте значение 502 во всех модемах)
- Укажите скорость и формат данных RS-порта контроллера, к которому будет подключен модем: 9600-8-N-1 или 115200-8-N-1
- Настройки RS2 заблокированы для однопортового модема, для модема PROMODEM GSM-485/232-AC-UPS настройки RS-485 и RS-232 одинаковы

Зеленый статус успешной настройки ■ автоматически сбросится через сутки. Чтобы перенастроить модем раньше этого, сбросьте статус вручную через контекстное меню строки модема в Таблице, выбрав пункт «Сбросить»

- Нажмите кнопку **Сохранить** → в Таблице Соответствия появится строка с модемом
- Если модем подключен к компьютеру по USB, включен, а драйверы STM VIRTUAL COM PORT установлены корректно, то напротив кнопки **USB** будет назначенный модему номер COM-порта
- **Убедитесь, что SIM-карта извлечена из модема** и нажмите кнопку USB: наблюдайте за индикацией в Таблице Соответствия напротив ID модема
- Если индикация изменилась с ■ желтой → на ■ зеленую, то в модем успешно загружены настройки: выключите его (кнопка ON/OFF на корпусе), установите SIM-карту до характерного щелчка и отключите от него USB кабель
- Подключите для настройки следующий модем и точно также проделайте процедуру создания модема, **Сохранения** и записи настроек по **USB** с подтверждением ■ успешной настройки в Таблице
- Для быстроты настройки используйте «Клонировать»



Теперь можно ставить модемы на объектах. По возможности, позвоните диспетчеру и попросите проверить опрос подключенного к модему оборудования: после подключения программы опроса к модему, индикатор S будет статично гореть ■ (зеленым), а D моргать:

■ (зеленым = в момент получения запроса от диспетчера)

■ (красным = в момент передачи ответа диспетчеру)

ЕСЛИ ПРИ НАЖАТИИ КНОПКИ USB ВОЗНИКАЕТ ОШИБКА, и индикация в Таблице с ■ желтого квадрата сменяется → на ■ красный, проверьте всё еще раз (перед повторной попыткой Сбросьте статус настройки):

- Убедитесь, что модем включен (горит кнопка PWR), подсоединён через свой USB-порт к компьютеру, а SIM-карта извлечена: должен гореть только нижний индикатор S - **красным** цветом (D не горит)
- Напротив кнопки USB должен быть указан номер COM-порта (если нет, проверьте подключение кабеля USB-A-B-mini, а также установлены ли драйверы STM VIRTUAL COM PORT, как описано выше)
- Bluetooth адаптер на компьютере должен быть выключен (если есть) через Диспетчер устройств
- Проверьте правильность указания ID модема в окне «Настройки модема» (должен соответствовать этикетке)
- Не нажимайте кнопку USB сразу после включения питания модема, подождите 10-15 секунд
- Установите SIM-карту в SIM-холдер и еще раз извлеките, дождитесь индикации S - **красным** цветом (D не горит).
- Если ничего из вышеописанного не помогает, попробуйте перезагрузить компьютер – возможно, завис драйвер STM VIRTUAL COM PORT в ОС Windows

КАК УЗНАТЬ УРОВЕНЬ СИГНАЛА И IP АДРЕС SIM-КАРТЫ

- Подключите к модему антенну
- Подключите модем к компьютеру или ноутбуку через кабель настройки USB-A-B-mini
- На компьютер должны быть установлены драйверы STMicroelectronics и программа GSMConfig (см. выше)
- Откройте на компьютере программу настройки GSMConfig на вкладке "USB диагностика"
- Вставьте в первый слот «micro SIM 1» модема SIM-карту до характерного щелчка
- Включите модем кнопкой ON/OFF на корпусе (запитывать модем от 220 В не обязательно, можно использовать заряд аккумулятора); если модем был включен, перезагрузите его ON/OFF
- Если во вкладке "USB диагностика" ничего не выводится, извлеките кабель настройки USB-A-B-mini из модема и вставьте его повторно. При необходимости нажмите кнопку «Старт» на вкладке "USB диагностика" и перезагрузите модем (ON/OFF).
- На вкладке "USB диагностика" наблюдайте за выводом этапов установления соединения: если модем не может зарегистрироваться на этапе GSM или GPRS и перезагружается, проверьте, не заблокирована ли SIM карта, а также корректно ли указана точка доступа APN в GSMConfig.

